

Комисијата има План за доверливо чување на личните податоци, во кој детално се опишани стапките што се преземаат за заштита на вашите лични податоци. Со сите доставени податоци до Комисијата ќе се постапува според соодветните закони.

Иако процесот на жалење е доверлив, Комисијата е законски обврзана да ја извести службата што ги доставува здравствените услуги на која се жалите во врска со природата на жалбата и идентитетот на лицето што ја поднело жалбата. Кога жалбата се поднесува во име на друго лице, Комисијата ќе ја земе предвид доверливоста на личните податоци на лицето и обично ќе побара дозвола од него пред да продолжи со жалбата.

Кога жалбите се однесуваат на лекување на пациенти, Комисијата најчесто нема да може да преземе мерки без да ги открие идентитетот на пациентите и податоците од жалбата со цел службата што ги нуди здравствените услуги да може да достави докази за тоа што се случило.

Понекогаш, луѓето сакаат да се жалат без да го откријат нивниот идентитет или фактот дека тие се жалеле. Комисијата може да ја чува жалбата во доверливост ако постои страв во разумни граници дека лицето што се жали ќе биде малтретирано или заплашувано. Меѓутоа, ако е потребно да се открие кој стои зад жалбата за да може случајот соодветно да се испита, Комисијата мора да го направи тоа за да постапи праведно кон службата што нуди здравствени услуги.

Комисијата може да зема, користи и открива податоци во врска со приватно здравствено лекување, ако биде потребно соодветно да се постапува со жалбата. Ако со жалбата се покренуваат сериозни проблеми во врска со зачувување на здравјето и безбедноста на јавноста, Комисијата ќе побара извештаи и информации од приватните здравствени установи без дозвола од пациентот.

Комисијата ќе им достави информации во врска со жалба на судовите, полицијата, органите кои ги контролираат докторите и другите тела ако е поважно да се откријат информациите заради интересите на јавноста отколку да се заштити доверливоста на било кое лице на кое тие информации се однесуваат.

Кога како последица на жалбата, некој доктор се тужи пред дисциплинско тело – Трибунал или Одбор за професионални стандарди – и сослушувањето пред тоа тело и одлуката обично се објавуваат во јавноста. Дисциплинското тело може да спречи објавување на одредени податоци од одлуката што ќе ја донесе. Обично тоа се користи за да се спречи објавување на било какви податоци со кои може да се утврди идентитетот на пациентот.

Ако имате било какви прашања или сте загрижени во врска со доверливото чување на вашите лични податоци, ве молиме контактирајте ја Комисијата.

Телефон [\(02\) 9219 7444](tel:(02)92197444)

Бесплатен повик во Нов Јужен Велс [1800 043 159](tel:1800043159)

Факсимил (02) 9281 4585

Електронска пошта hccc@hccc.nsw.gov.au

Поштенска адреса
Locked Mail Bag 18
STRAWBERRY HILLS NSW 2012

Услуги од преведувач
Лицата кои претпочитаат да комуницираат на некој друг јазик треба да ја контактираат Комисијата преку Телефонската служба на преведувачи (TIS) на 131 450.

Комисијата може да организира преведувач за да дискутира за жалбата.