

# 您的隐私



医护投诉委员会有一个隐私管理计划（Privacy Management Plan），其中详细规定了保护个人隐私的各个步骤。向委员会提供的一切信息都会依照相关法例处理。

虽然您的投诉是保密的，但依据法律规定，本委员会有义务将投诉的性质以及投诉者的身份告知被投诉的医护服务提供者。假如您是代表另一个人提出投诉的，本委员会将会考虑到那个人的隐私，在处理投诉之前一般会先征得其同意。

假如投诉涉及到对患者的治疗，委员会必须披露患者的身份以及投诉的详细内容，以便医护服务提供者提出关于所发生的事情的证据，否则本委员会通常无法采取任何行动。

有时候，有人 would 希望提出投诉，却不愿意透露本人身份，或者不愿意让人知道他们提出投诉。假如有适当的理由担心投诉人受到骚扰和恐吓，本委员会可以对该投诉保密。然而，假如为了对事情进行适当的调查而有必要披露该投诉，那么本委员会必须将其披露，以便对医护服务提供者保持公平。

本委员会可能会收集、使用及披露私人的健康信息，假如为了妥善处理该投诉而有必要这样做的话。如果一项投诉提出了公共卫生或安全方面的严重问题，本委员会可以索取病历和个人信息而无须征得患者同意。

权衡披露信息以及保护跟这些信息有关的所有个人的隐私，假如前者所带来的公众利益超过后者，那么本委员会可能会向法院、警方、保健从业者监管当局以及其他机构披露跟投诉相关的信息。

假如某一从业者由于被投诉而在惩戒机构——通常是仲裁庭或专业标准委员会——面临指控，则在该机构的听证以及该机构的决定通常都是公开的。该惩戒机构可能会在其决定中对某些信息保密，通常是对可能泄露患者身份的信息保密。

如果您在隐私方面有任何问题或担忧，请与本委员会联系。

电话 (02) 9219 7444

新州免费电话 1800 043 159

传真 (02) 9281 4585

电邮 hccc@hccc.nsw.gov.au

邮寄地址  
Locked Mail Bag 18  
STRAWBERRY HILLS NSW 2012

口译服务  
如果您希望使用除英语之外的语言，那么您应该打电话给电话口译服务处（TIS），号码是 131450，通过该机构跟本委员会联系。

本委员会可以为您安排口译员来讨论您的投诉。