

醫護投訴委員會有一個隱私管理計劃（Privacy Management Plan），其中詳細規定了保護個人隱私的各個步驟。向委員會提供的一切資訊都會依照相關法例處理。

雖然您的投訴是保密的，但依據法律規定，本委員會有義務將投訴的性質以及投訴者的身份告知被投訴的醫護服務提供者。假如您是代表另一個人提出投訴的，本委員會將會考慮到那個人的隱私，在處理投訴之前一般會先征得其同意。

假如投訴涉及到對患者的治療，委員會必須披露患者的身份以及投訴的詳細內容，以便醫護服務提供者提出關於所發生的事情的證據，否則本委員會通常無法採取任何行動。

有時候，有人會希望提出投訴，卻不願意透露本人身份，或者不願意讓人知道他們提出投訴。假如有適當的理由擔心投訴人會受到騷擾和恐嚇，本委員會可以對該投訴保密。然而，假如為了對事情進行適當的調查而有必要披露該投訴，那麼本委員會必須將其披露，以便對醫護服務提供者保持公平。

本委員會可能會收集、使用及披露私人的健康資訊，假如為了妥善處理該投訴而有必要這樣做的話。如果一項投訴提出了公共衛生或安全方面的嚴重問題，本委員會可以索取病歷和個人資訊而無須征得患者同意。

權衡披露資訊以及保護跟這些資訊有關的所有個人的隱私，假如前者所帶來的公眾利益超過後者，那麼本委員會可能會向法院、警方、保健從業者監管當局以及其他機構披露跟投訴相關的資訊。

假如某一從業者由於被投訴而在懲戒機構——通常是仲裁庭或專業標準委員會——面臨指控，則在該機構的聽證以及該機構的決定通常都是公開的。該懲戒機構可能會在其決定中對某些資訊保密，通常是對可能洩露患者身份的資訊保密。

如果您在隱私方面有任何問題或擔憂，請與本委員會聯絡。

電話 (02) 9219 7444

新州免費電話 1800 043 159

傳真 (02) 9281 4585

電郵 [hccc@hccc.nsw.gov.au](mailto:hccc@hccc.nsw.gov.au)

郵寄地址 Locked Mail Bag 18  
STRAWBERRY HILLS NSW 2012

口譯服務 如果您希望使用除英語之外的語言，那麼您應該打電話給電話口譯服務處（TIS），號碼是 131450，通過該機構跟本委員會聯絡。

本委員會可以為您安排口譯員來討論您的投訴。