

ஆணையத்திடம் அந்தரங்கம் என்பதை நிர்வகிக்கும் திட்டம் உள்ளது. அது உங்கள் அந்தரங்கத்தைப் பாதுகாக்க எடுக்கும் வழிமுறைகளை விரிவாக விவரிக்கிறது. ஆணையத்திடம் வழங்கப்படும் எந்தத் தகவலும் சம்பந்தப்பட்ட சட்டத்தின்படி கையாளப்படும்.

புகார் நடவடிக்கைகள் இரகசியமாக இருந்தாலும், ஆணையம் சட்டத்துக்கு உட்பட்டு புகாரின் தன்மையைப் பற்றியும், அதைக் கொடுத்த நபரின் அடையாளம் பற்றியும் சுகாதாரச் சேவை வழங்குபவர்களிடம் தெரியப்படுத்த வேண்டும். ஒரு புகார் மற்றொரு நபர் சார்பில் கொடுக்கப்பட்டால், ஆணையம் அந்த நபரின் அந்தரங்கத்தையும் கணக்கில் எடுத்துக் கொள்ளும். அத்துடன் புகாரை மேற்கொண்டு நடவடிக்கை எடுக்குமுன், பொதுவாக அவர்களது ஒப்புதலைப் பெறும்.

புகார்கள் நோயாளிகளின் சிகிச்சையைப் பற்றிய கவலையாயிருந்தால், ஆணையம் பொதுவாக நோயாளிகளின் அடையாளத்தையும், புகாரைப் பற்றிய விவரங்களையும் வெளிப்படுத்தாமலும் எந்தவித நடவடிக்கையையும் எடுக்கவியலாது. அப்போதுதான் சுகாதாரச் சேவை வழங்குபவர் என்ன நடந்தது என்பதைப் பற்றி சாட்சி கூற முடியும்.

சில சமயங்களில், மக்கள் தங்கள் அடையாளங்களை வெளிப்படுத்த விரும்பாமலோ அல்லது தாங்கள் புகார் தருகிறோம் என்ற உண்மையைக் கூறாமலோ புகார் அளிக்க விரும்புகிறார்கள். புகார் தருபவருக்குத் தாம் தொல்லைப்படுத்தப்படுவதற்கு அல்லது அச்சுறுத்தப்படுவதற்குரிய நியாயமான பயம் இருந்தால், ஆணையம் புகாரை இரகசியமாக வைத்துக்கொள்ளக்கூடும். அந்த விஷயத்தை முறையாக விசாரணை செய்வதற்குப் புகாரை வெளிப்படுத்த வேண்டிய தேவை ஏற்பட்டால், ஆணையம் சுகாதாரச் சேவை வழங்குபவருக்கு நியாயமாகச் செயல்படவேண்டும்.

ஒரு புகாரை முறையாகக் கையாளுவதற்குரிய தேவையிருந்தால், ஆணையம் தனிப்பட்ட சுகாதாரத் தகவல்களைச் சேகரிக்க, பயன்படுத்த மற்றும் வெளிப்படுத்த முடியும். ஒரு புகார் பொதுச் சுகாதாரம் அல்லது பாதுகாப்பு போன்ற தீவிரப் பிரச்சினைகளை எழுப்புவதாக இருந்தால், நோயாளியின் ஒப்புதல் இல்லாமல் ஆணையம் தனிப்பட்ட சுகாதாரப் பதிவுகளைக் கேட்கமுடியும்.

எங்கெல்லாம் தகவல்களை வெளிப்படுத்துவதில் உள்ள பொதுநலமானது, தகவல்கள் சம்பந்தப்பட்ட ஒரு நபரின் அந்தரங்கத்தைப் பாதுகாப்பதில் உள்ள பொது நலனை விட ஒருபடி மேலோங்கியிருக்கிறதோ அங்கெல்லாம் ஆணையம் புகார் சம்பந்தப்பட்ட தகவல்களை நீதிமன்றங்கள், காவல்துறை மற்றும் சுகாதார தொழில்புரிவோர் மற்றும் பிற அமைப்புகளைக் கட்டுப்படுத்தும் அதிகார மையங்களிடம் வெளிப்படுத்தக்கூடும்.

எங்கெல்லாம் ஒரு புகார் ஒரு சுகாதாரத் தொழில்முனைவோரை ஒழுங்குமுறை அமைப்புக்கு – தீர்ப்பாயம் அல்லது தொழில்முறைத் தரநிலைக் குழு - முன்பாக குற்றச்சாட்டுக்கு உள்ளாக்குகிறதோ, அங்கெல்லாம் அமைப்புக்கு முன்பாக விசாரணையும், அதன் தீர்ப்பும் பொதுவாக மக்களுக்கு வெளிப்படையாகத் தெரியப்படுத்தப்படும். ஒழுங்குமுறை அமைப்பு தன்னுடைய தீர்ப்பின் சில தகவல்களை மறைத்து வைக்க முடியும். பொதுவாக இது ஒரு நோயாளியை அடையாளம் காட்டக்கூடிய எந்தத் தகவல்களையும் மறைப்பதற்குப் பயன்படும்.

உங்கள் அந்தரங்கத்தைப் பற்றிய கேள்விகள் அல்லது கவலைகள் ஏதும் உங்களுக்கு இருந்தால், தயவுசெய்து ஆணையத்தைத் தொடர்பு கொள்ளவும்.

தொலைபேசி [\(02\) 9219 7444](tel:(02)92197444)

நியூ சவுத் வேல்ஸில் கட்டணமில்லாதது [1800 043 159](tel:1800043159)

தொலைநகல் (02) 9281 4585

மின்னஞ்சல் hccc@hccc.nsw.gov.au

அஞ்சல் முகவரி

Locked Mail Bag 18
STRAWBERRY HILLS NSW 2012

மொழிபெயர்த்துரைப்பாளர் சேவை

ஆங்கிலம் தவிர்த்த மற்ற மொழி ஒன்றை விரும்பும் நபர்கள் தொலைபேசி மொழிபெயர்த்துரைப்பாளர் சேவை (TIS) மூலம் 131 450 என்ற எண்ணில் ஆணையத்தைத் தொடர்பு கொள்ள வேண்டும்.

ஒரு புகாரைப் பற்றி விவாதிக்க ஆணையம் மொழிபெயர்த்துரைப்பாளர்களை ஏற்பாடு செய்யமுடியும்.