உங்கள் உடல்நலப் பராமரிப்பைப் பற்றிய மனத்தாங்கல் ஏதும் இருக்கிறதா?

HEALTH CARE COMPLAINTS COMMISSION

உங்களுக்கு வழங்கப்படும் உடல்நலச் சேவையைப் பற்றிய மனத்தாங்கல் ஏதும் இருந்தால், உங்கள் சேவை வழங்குவோரை விரைவில் தொடர்பு கொள்ளவும். பெரும்பாலும் இதுதான் கவலையைத் தீர்த்துக் கொள்வதற்கு விரைவான, மிகவும் பயனுள்ள வழியாகும்.

பெரும்பாலும் நோயாளிக்கும் உடல்நலச் சேவை வழங்குவோருக்கும் இடையே போதிய தொடர்பு இல்லாமையே குற்றச்சாட்டுகளுக்கான காரணமாகும். உங்கள் மனத்தங்கல்களை நீங்கள் எழுப்பும்போது, அநேகமாக உடல்நலச் சேவை வழங்குவோர் அவற்றைச் சரிசெய்யவே முயலுவார். உங்களுடைய சேவை வழங்குவோரிடம் நேரடியாக எப்படி உங்கள் ஆதங்கத்தை நிவர்த்தி செய்து கொள்வது என்பதைப் பற்றிய குறிப்புகளை www.hccc.nsw.gov.au என்ற இணையதளத்திலிருந்து பெற்றுக் கொள்ளலாம்.

சில சமயங்களில் சேவை வழங்குவோரின் பதிலில் நீங்கள் மனநிறைவடையாமல் போகலாம். அப்போது நீங்கள் உடல்நலப் பராமரிப்பு முறையீட்டு ஆணையத்தின் தகவல் சேவையை (02) 9219 7444 அல்லது கட்டணமில்லா 1800 043 159 என்ற எண்ணில் தொடர்பு கொள்ளவேண்டும்.

உங்களுடைய குற்றச்சாட்டு, பாலியல் ரீதியான பலாத்காரம் அல்லது உடல் ரீதியான தாக்குதல் பற்றியதாகவோ அல்லது ஒருவரது அவசர உடல்நிலை அல்லது உடனடிப் பாதுகாப்பு சம்பந்தமாகவோ இருந்தால் நீங்கள் ஆணையத்தை உடனடியாகத் தொடர்பு கொள்ள வேண்டும்

cly;eyg; guhkhpg;G KiwaPl;L Mizak; vd;gJ vd;d?

உடல்நலப் பராமரிப்பு முறையீட்டு ஆணையம் என்பது நியூ சவுத் வேல்ஸ் மாநிலத்தில் வழங்கப்படும் உடல்நலச் சேவைகளைப் பற்றிய முறையீடுகளைக் கையாளும் ஒரு சுயேச்சையான நிறுவனம்.

ஆணையம் நடுநிலைமையானது. அது மக்களின் உடல்நலம் மற்றும் பாதுகாப்பு ஆகியவற்றைக் காக்கச் செயல்படுகிறது.

ஆணையத்தின் அதிகாரங்கள் உடல்நலப் பராமரிப்பு முறையீட்டுச் சட்டம் 1993 - இல் வரையறுக்கப்பட்டுள்ளன.

ahH KiwaPL nra;a KbAk;?

யாராயினும் முறையீடு செய்யலாம். அது

- உடல்நலச் சேவையைப் பெற்ற நோயாளி
- பெற்றோர் அல்லது பாதுகாவலர்
- உறவினர், நண்பர் அல்லது அந்த நபரால் தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட பிரதிநிதி
- உடல்நலச் சேவை வழங்குவோர் அல்லது வேறு சம்பந்தப்பட்ட நபர்

போன்ற எவராகவும் இருக்கலாம்:

ehd; ahiug; gw;wp KiwaPL nra;a KbAk;?

ஆணையம் நியூ சவுத் வேல்ஸ் மாநிலத்தில் உள்ள அனைத்து உடல்நலச் சேவை வழங்குவோரைப் பற்றிய முறையீடுகளையும் கையாளும். அவற்றுள் அடங்குபவை:

- மருத்துவர், செவிலியர் மற்றும் பல்மருத்துவர் போன்ற பதிவு செய்யப்பட்ட தொழில்நடத்துவோர்
- அக்குபங்சர் செய்வோர், இயற்கை வைத்தியர், மனநோய்க்குச் சிகிச்சையளிப்போர் போன்ற பதிவு செய்யப்படாத சேவை வழங்குவோர்
- பொது மற்றும் தனியார் மருத்துவ மனைகள் அல்லது மருத்துவ மையங்கள் போன்ற உடல்நலச் சேவை நிறுவனங்கள்

ehd; vg;gb KiwaPL nra;a Ntz;Lk;?

ஆணையத்திற்கு அனுப்பப்படும் உங்கள் முறையீடானது, எழுத்து வடிவில் இருக்க வேண்டும். முறையீட்டுப் படிவத்தை www.hccc.nsw.gov.au என்ற எங்களது இணையதளத்திலிருந்து நீங்கள் பெற்றுக் கொள்ளலாம் அல்லது ஒரு கடிதம் எழுதி அனுப்புவதே போதுமானது.

முறையீட்டை எழுதுமுன், நீங்கள் ஆணையத்தின் தகவல் சேவையை (02) 9219 7444 அல்லது கட்டணமில்லா 1800 043 159 என்ற எண்ணில் தொடர்பு கொண்டு உங்கள் மனத்தாங்கல்களைப் பற்றி விவாதித்துக் கொள்ளலாம். சில சமயங்களில் உங்கள் கவலைகளைத் தீர்ப்பதற்குச் சம்பிரதாயமான முறையீட்டைச் சமர்ப்பிப்பதைக் காட்டிலும் மிகப்பொருத்தமான,விரைவான வழிமுறைகள் உள்ளன. உங்கள் கவலைகளை மிகச் சிறந்த முறையில் தீர்ப்பதற்குத் தகவல் சேவை அலுவலர் ஆலோசனை வழங்குவார்.

உங்கள் முறையீட்டை எழுத்து வடிவில் சமர்ப்பிக்க எதும் பிரச்சினையிருந்தால், நீங்கள் தகவல் சேவை அலுவலரின் உதவியை நாடலாம்.
ஆங்கிலத்தை முதல் மொழியாகக் கொண்டிராத மக்களுக்கு உதவிபுரிய ஆணையம்

மொழிபெயர்த்துரைக்கும் சேவையைப்பயன்படுத்துகிறது. உங்களுக்கு ஒரு மொழிபெயர்த்துரைப்பாளரின் உதவி தேவைப்பட்டால், மொழிபெயர்த்தல் மற்றும் மொழிபெயர்த்துரைத்தல் சேவையைத் (தேசிய TIS) தயவுசெய்து 131 450 என்ற எண்ணில் தொடர்புகொண்டு அவர்களிடம் உடல்நலப் பராமரிப்பு முறையீட்டு ஆணையத்திற்கு 1800 043 159 என்ற எண்ணில் (திங்கள் முதல் வெள்ளி வரை காலை 9:00 - மாலை 5:00) இணைப்புத் தரும்படிக் கேளுங்கள்.

KiwaPl;by; ehd; ve;jj; jfty;fisr; NrHf;f Ntz;Lk;?

பொதுவாக, ஒரு எழுத்துமூலமானக் குற்றச்சாட்டில் உண்மையில் என்ன நடந்தது என்பதைத் தெளிவாகக் குறிப்பிட வேண்டும். நிகழ்வு எங்கே, எப்போது நடைபெற்றது அத்துடன் யார் அதில் சம்பந்தப்பட்டுள்ளார் என்பனவற்றையும் குறிப்பிட வேண்டும்.

மேலதிக விவரங்கள் மற்றும் சம்பந்தப்பட்ட ஆவணங்களின் நகல்கள் ஆகியவை முறையீட்டுடன் இணைக்கப்பட வேண்டும்.

உங்கள் மனக்கவலைகளைத் தீர்ப்பதற்கு நீங்கள் ஏற்கனவே எடுத்த நடவடிக்கைகளைப் பற்றிய விவரங்களையும் சேர்க்க வேண்டும்.

mLj;jJ vd;d?

1. ஆணையம் உங்கள் முறையீட்டைப் பெற்றவுடன், உங்களுக்கு எழுத்து மூலமாகத் தெரியப்படுத்தும். அத்துடன் உங்கள் வழக்கு அலுவலரின் தொடர்பு விவரங்களையும் அறிவிக்கும்.

2. வழக்கமாக, ஆணையம் உங்களது முறையீட்டின் நகல் ஒன்றை உடல்நலச் சேவை வழங்குவோருக்கு அனுப்பி, அந்த முறையீட்டுக்குப் பதிலளிப்பதற் குரிய வாய்ப்பையும் அவர்களுக்கு வழங்குகிறது.

3. ஆணையம் உங்களது முறையீட்டை மதிப்பீடு செய்ய 60 நாட்கள் எடுத்துக் கொள்ளும். அவ்வாறு மதிப்பீடு செய்யும்போது கொடுக்கப்பட்ட தகவல்கள் அனைத்தையும் அது கருத்தில் கொள்ளும். அத்துடன் மருத்துவ ஆவணங்கள் போன்ற மேலதிக சம்பந்தப்பட்ட தகவல்களையும் கேட்டுப் பெறக்கூடும்.

குறிப்பு:
சேவை வழங்குவோருக்குத் தெரியப் படுத்துவது தனிப்பட்ட ஒரு நபருக்கு இடர்ப்பாட்டை ஏற்படுத்தும் அல்லது விசாரணைக்குப் பங்கம் உண்டாக்கும் என்று நீங்கள் நம்பினால், அது ஏன் அப்படி ஆகும் என்பதை நீங்கள் தெளிவாக முறையீட்டில் விளக்கி எழுத வேண்டும்.

vd;d khjphpahd gyd;fis ehd; vjpH ghHf;fyhk;?

சம்பந்தப்பட்ட எல்லாத் தகவல்களையும் மதிப்பீடு செய்தபின், உங்களுடைய முறையீட்டைச் சிறப்பாக எந்த வகையில் தீர்க்கமுடியும் என்பதை ஆணையம் முடிவு செய்யும்.

ஆணையத்திற்குப் பல்வேறு வழிமுறைகள் உள்ளன. உங்களுடைய வழக்கு அலுவலர் உங்களைத் தொடர்பு கொண்டு மதிப்பீட்டு முடிவினைத் தெரிவிப்பார்.

முடிவெடுக்கப்பட்ட 14 நாட்களுக்குள் சம்பந்தப்பட்ட எல்லா தரப்பினருக்கும், மதிப்பீட்டு முடிவானது எழுத்து மூலம் தெரிவிக்கப்படும்.

Nkyjpf tptuq;fs;

ஆணையம் பற்றிய மேலதிக விவரங்களுக்குத் தயவுசெய்து www.hccc.nsw.gov.au. என்ற இணையதளத்திற்குச் செல்லவும்:

Mizaj;ijj; njhlHGnfhs;s

நீங்கள் மேலே குறிப்பிட்ட கருத்துக்கள் எவற்றையாவது விவாதிக்க விரும்பினால், உடல்நலப் பராமரிப்பு முறையீட்டு ஆணையத்தின் தகவல் சேவையைத் தொடர்பு கொள்ளவும்.

அலுவலக முகவரி:
Level 13, 323 Castlereagh Street, Sydney NSW 2000

அலுவலக நேரம்:
காலை 9:00 - மாலை 5:00 திங்கள் முதல் வெள்ளி வரை

அஞ்சல் முகவரி:
Locked Mail Bag 18
Strawberrry Hills NSW 2012

தொலைபேசி: (02) 9219 7444
இலவசத் தொலைபேசி: 1800 043 159
(நியூசவுத்வேல்ஸில் கட்டணம் இல்லை)
தொலைநகல்: (02) 9281 4585
மின்னஞ்சல்: hccc@hccc.nsw.gov.au
தெலைபேசித் தட்டச்சு பயன்படுத்துவோர் தயவுசெய்து (02) 9219 7555 அழைக்கவும்

nkhopngaHj;Jiuj;jy; Nrit

உங்களுக்கு ஒரு மொழிபெயர்த்துரைப்பாளர் தேவைப்பட்டால், மொழிபெயர்த்தல் மற்றும் மொழிபெயர்த்துரைத்தல் சேவையைத் (தேசிய TIS) தயவுசெய்து 131 450 என்ற எண்ணில் தொடர்புகொண்டு அவர்களிடம் உடல்நலப் பராமரிப்பு முறையீட்டு ஆணையத்திற்கு 1800 043 159 என்ற எண்ணில் (திங்கள் முதல் வெள்ளி வரை காலை 9:00 - மாலை 5:00) இணைப்புத் தரும்படிக் கேளுங்கள்.