

Ang inyong pagkapribado



Ang Komisyonado ay may Plano sa Pagmamahala ng Pagkapribado (Privacy Management Plan), na detalyadong naglalarawan ng mga hakbang na gagawin sa pagkakatanggol ng inyong pagkapribado. Anumang impormasyon na ibibigay sa Komisyonado ay pangangalagaan sang-ayon sa nauukol na batas.

Kahit na ang proseso ng pagrereklamo ay kompidensyal, ang Komisyonado ay obligado ng batas na ilulat sa tagapaglingkod ng serbisyong pangkalusugan ang reklamo tungkol sa ugat ng reklamo at kilalanin ang taong gumawa. Kung ang reklamo ay ginawa sa ngalan ng ibang tao, isasa-alang-alang ng Komisyonado ang pagkapribado ng tao at kadalasang kukuha muna ng pahintulot nito bago itutuloy ang reklamo.

Kung ang reklamo ay dahil sa pagkakamot ng pasyente, kadalasan ang Komisyonado ay hindi makakagawa ng aksyon na hindi makikilala ang pasyente at detalye ng reklamo para ang tagapagdulot ng serbisyong pangkalusugan ay maaaring makapagbigay ng ebidensya tungkol sa nangyari.

Kung minsan, gustong magreklamo ng isang tao na ayaw mismong magpakilala o na sila ay malalamang nagreklamo. Maaaring ipagpatuloy ng Komisyonado na ilihim bilang kumpidensyal ang isang reklamo kung may nararapat na pagkakatakot na ang nagreklamo ay maaaring ginigipit at tinatakot. Kung kinakailangang ipakilala ang nagrereklamo upang talagang maimbestigahan ang kaso, gagawin ito ng Komisyonado para namang maging makatarungan sa tagapagdulot ng serbisyong pangkalusugan.

Ang Komisyonado ay maaaring mangalap, gumamit at maglabas ng pribadong impormasyong pangkalusugan, kung kinakailangan sa pagkalutas sa reklamo. Kung ang reklamo ay tungkol sa ng mga seryosong usapin sa kalusugan o kaligtasan ng publiko, ang Komisyonado ay maaaring mangangalap ng mga pribadong ulat at impormasyon tungkol sa kalusugan kahit wala itong pahintulot mula sa pasyente.

Ang Komisyonado ay maaaring magbigay ng mga impormasyong kaugnay ng reklamo sa mga korte, polisya, mga maykapangyarihang nagmamanman sa mga naglilingkod-serbisyong pangkalusugan at iba pang mga ahensya may kaugnayan sa kaso kung ang kapakanan ng publiko ay mas bibigat pa kaysa sa pagkakatanggol sa pagkapribado ng anumang tao na may kaugnayan sa impormasyon.

Kung ang reklamo ay magresulta ng isang naglilingkod na magkakaroon ng kaso sa isang ahensyang nagdidisiplina –Tribunal o Komite sa Batayan ng Propesyon – ang pagdinig at desisyon ay kadalasang ginagawang bukas sa publiko. Ang ahensyang nagbibigay ng disiplina ay maaaring magtago ng ilang impormasyon sa kanyang desisyon. Kadalasan, ito ay ginagawa sa impormasyon na maaaring magpapakilala sa pasyente.

Kung kayo ay may anumang katanungan o pag-aalala tungkol sa inyong pagkapribado, tawagan lamang ang Komisyonado.

Telebano [\(02\) 9219 7444](tel:(02)92197444)

Libreng matawagan sa NSW [1800 043 159](tel:1800043159)

Fax (02) 9281 4585

Email hccc@hccc.nsw.gov.au

Address para sa koreo Locked Mail Bag 18
STRAWBERRY HILLS NSW 2012

Serbisyo ng interpreter

Para sa mga taong mas gustong gumamit ng wikang hindi Ingles ay dapat tumawag sa Komisyonado sa pamamagitan ng Telephone Interpreter Service (TIS) sa 131 450.

Ang Komisyonado ay maaaring tumawag ng interpreter upang makakatulong sa pag-uusap ninyo tungkol sa isang reklamo.