

개인정보 보호



본 위원회는 개인정보 관리 플랜 (Privacy Management Plan)을 보유하며 이 플랜에는 귀하의 개인정보 보호를 위해 취해지는 단계들이 상술되어 있습니다. 본 위원회에 제공되는 모든 정보는 관련 법규에 따라 취급됩니다.

불만제기 절차가 비밀로 유지 된다 하더라도 본 위원회는 법에 의거하여 불만제기 대상 의료 서비스 기관에 불만제기의 성격과 불만제기를 한 당사자의 신원을 통보해야 합니다. 불만제기가 다른 사람을 대신하여 작성된 경우, 본 위원회는 해당인의 개인정보를 책임지며 불만제기를 진행하기 이전에 대개 해당인의 동의를 구할 것입니다.

불만제기가 환자의 치료에 관한 것일 경우, 본 위원회는 대개 환자의 신원과 불만제기 내용을 공개하지 않고는 조치를 취할 수 없습니다. 해당 의료 서비스 기관에서 발생한 일에 대한 증거를 제시할 수 있도록 해야 하기 때문입니다.

가끔 사람들은 자신의 신원이나 불만 제기한 사실을 공개하지 않으면서 불만제기를 하길 원합니다. 본 위원회는 불만제기자가 괴롭힘이나 위협을 당할 수도 있다는 두려움을 가지는 것이 적절한 경우 불만제기를 비밀로 유지할 수 있습니다. 하지만, 사안을 올바르게 조사하기 위해 불만제기를 공개하는 것이 필요한 경우, 본 위원회는 의료 서비스 기관에게 공평하도록 그렇게 해야 합니다.

본 위원회는 불만제기를 올바르게 다루기 위해 필요할 경우, 개인 의료 정보를 수집, 사용 및 공개할 수 있습니다. 불만제기가 공중 보건이나 안전에 대한 심각한 문제를 불러 일으킬 경우, 본 위원회는 환자의 동의 없이 개인 의료 카드 및 정보를 요청할 수 있습니다.

본 위원회는 정보 공개를 하여 얻는 공익이 해당 정보가 관련된 사람의 개인정보를 보호함으로써 얻는 공익을 초과할 경우, 법정, 경찰, 의료 전문인 규제 기관 그리고 기타 기관에 불만제기 관련 정보를 공개할 수도 있습니다.

불만제기를 통해 의료 전문인이 징계 기관 (재판소 혹은 전문인 기준 위원회)에서 기소될 경우 해당 기관에서의 심리 및 그 결정은 대개 공개 하에 이루어집니다. 해당 징계 기관은 해당 결정 내의 특정 정보 공개를 금할 수 있습니다. 이는 대개 환자의 신원이 공개될 수도 있는 정보일 경우입니다.

귀하의 개인 정보에 대한 문의나 우려사항이 있을 경우 본 위원회에 연락하십시오.

전화 [\(02\) 9219 7444](tel:(02)92197444)

NSW 내 무료 통화 [1800 043 159](tel:1800043159)

팩스 (02) 9281 4585

이메일 hccc@hccc.nsw.gov.au

우편 주소 Locked Mail Bag 18
STRAWBERRY HILLS NSW 2012

통역사 서비스 영어 이외의 언어를 선호하실 경우 전화 통역사 서비스 (TIS)에 131 450 을 통해 본 위원회에 연락하셔야 합니다.

불만제기를 논의하기 위해 본 위원회에서 통역사를 추천할 수 있습니다.