

의료 분쟁 위원회는 여러분의 의료 불만을 해결하는 가장 적합한 방법이 중재를 통한 것이라고 판단했습니다.

중재란?

의료 중재 등기소가 중재에 적합한 의료 민원 사항들을 관리하고 있습니다.

중재란 중재자라 부르는 독립적인 사람이 주재하는 당사자들 간의 회의를 말합니다.

회의에서, 중재자는 당사자들이 문제를 확인하고 그것들을 공개적으로 의논할 수 있는 기회를 제공합니다. 중재의 목적은 중재를 통해서 불만 사항을 해결하는 것입니다.

중재의 시기는?

다음과 같은 때에 중재가 가장 적합합니다:

- ▶ 의료 불만 제기자가 발생한 사건 또는 받은 치료에 대해서 추가적인 정보 또는 설명을 필요로 할 때.
- ▶ 의료 불만 제기자가 중재 결과로서 환급 또는 재정적인 보상을 구할 때.

각 당사자들이 상대방의 행동에 대한 이유를 이해하고 있을 때 만족스럽고 시의 적절한 해결을 볼 수 있습니다.

중재 절차는?

불만사항이 등기소에 접수되면, 등기소에서는 의료 당국자와 문제 제기자에게 연락하여 중재절차를 설명합니다. 중재회의에 참석하기 위해서는 만나질 정도를 별도로 할애하도록 요청 받을 수도 있을 것입니다.

보통 회의는 한 번 있습니다. 중재자는 회의의 모든 진행 규칙을 정하는 책임을 갖습니다. 중재자는 결정된 것을 당사자들에게 강요할 수 없습니다.

누가 중재회의에 참석하는가?

불만 제기자, 의료 서비스 제공자 그리고 중재자가 회의에 참석합니다. 변호사는 참석할 수 없습니다. 그러나 참석한 모든 당사자들은 자신을 도울 수 있는 사람을 회의에 참석케 할 수는 있습니다.

알아야 될 중요한 사항들

중재는 자발적이다

중재 절차에의 참여는 자발적인 것입니다. 당사자 중 한 쪽이 중재에 참여하기를 원치 않는다면 중재는 진행될 수 없습니다.

중재는 비밀을 보장한다

중재 회의 중 진술된 어떠한 내용도 그리고 중재를 위해 제출된 어떤 서류도 중재에 참석한 모두가 동의하지 않는 한 어떤 다른 곳에서도 사용될 수 없습니다.

어떤 결과를 기대할 수 있나?

중재의 결과로는 정보를 제공하거나 구두 또는 서면 사과문, 그리고 보다 안전하고 향상된 의료 서비스를 제공하는 것 등이 될 수 있습니다.

때로는 당사자들은 서면으로 된 합의 사항을 원할 수도 있습니다.

합의에 도달하지 못하면 어떻게 되나?

중재자는 합의에 도달하지 못할 것 같거나 중대한 문제가 제기되어 위원회가 추가로 조사할 필요가 있는 경우에는 중재회의를 중단시킬 수 있습니다.

중재 후에도 불만 사항들이 조사될 수 있는가?

위원회는 조사를 필요로 하는 새로운 사실이 발견되었거나 또는 중재자가 추가 조사를 제안한 경우에는 중재 후에도 불만 사항에 대해서 조사할 수 있습니다.

의료 분쟁의 중재

보다 자세한 정보

동 위원회에 대한 보다 자세한 정보를 원하시면 다음 웹사이트를 방문하면 됩니다.

www.hccc.nsw.gov.au

위원회로의 문의

사무실 주소

Level 12, 323 Castlereagh Street, SYDNEY
NSW 2000

근무 시간

오전 9.00 부터 오후 5.00 월요일에서 금요일

우편 주소

Locked Mail Bag 18
STRAWBERRY HILLS NSW 2012

전화 (02) 9219 7474

NSW 주 내 무료 전화 1800 043 159

팩스: (02) 9280 4375

이메일: hcr@hcc.nsw.gov.au

Website: www.hccc.nsw.gov.au

전화 타자기를 이용하는 분들은 위한 번호는

(02) 9219 7555 입니다

통역 서비스

통역이 필요하시면, 다음의 통역서비스 전화
131 450 으로 전화하여 의료 분쟁 위원회

(Health Care Complaints
Commission) 전화 1800 043

159(월요일부터 금요일 오전 9시부터 오후
5시)로 연결해 달라고 하시기 바랍니다.