

Комиссия имеет План регулирования вопросов конфиденциальности, в котором содержится детальное описание шагов, предпринятых для защиты вашей конфиденциальности. На использование любой информации, представленной в Комиссию, распространяется соответствующее законодательство.

Хотя процесс подачи жалоб носит конфиденциальный характер, Комиссия по закону обязана сообщить провайдеру услуг в сфере здравоохранения о характере жалобы и сослаться на лицо, которое подало жалобу. Если жалоба подается от имени другого лица, Комиссия учитывает потребность этого человека в конфиденциальности и обычно просит его дать согласие, прежде чем дать ход жалобе.

Если жалобы касаются лечения пациентов, то Комиссия обычно не может принять меры, не разглашая личности пациентов и данных жалобы, с тем чтобы провайдер услуг в сфере здравоохранения смог дать показания о том, что произошло.

Иногда люди хотят подать жалобу, не разглашая свою личность или тот факт, что они подали жалобу. Комиссия может обеспечивать конфиденциальность жалобы, если обоснованное опасение, что лицо, которое подало жалобу, будет подвергаться преследованиям или устрашению. Однако, если разгласить жалобу необходимо для надлежащего расследования вопроса, Комиссия должна делать это в духе справедливости по отношению к провайдеру услуг в сфере здравоохранения.

Комиссия может получать, использовать и разглашать информацию о здоровье частного характера, если это необходимо для должного рассмотрения жалобы. Если в связи с жалобой возникают серьезные вопросы, касающиеся общественного здравоохранения или безопасности, то Комиссия может потребовать записи и информацию о здоровье частного характера без согласия пациента.

Комиссия может разглашать информацию, связанную с жалобой, в суды, полицию, органы власти, регулирующие работу лиц, практикующих в сфере здравоохранения, и другие учреждения, если интересы общественности по разглашению информации перевешивают интересы общественности по защите конфиденциальности любого лица, к которому имеет отношение эта информация.

Если в результате подачи жалобы дело на практикующее лицо передается для расследования в дисциплинарный орган – Трибунал или Комитет профессиональных стандартов – то как слушание в этом органе, так и его решение обычно становятся достоянием общественности. Дисциплинарный орган может исключить определенную информацию из своего решения. Обычно это делается для исключения информации, которая позволяет установить личность пациента.

Если у вас есть вопросы или сомнения относительно вашей конфиденциальности, просьба обращаться в Комиссию.

**Телефон** [\(02\) 9219 7444](tel:(02)92197444)

**Бесплатный звонок в штате НЮУ** [1800 043 159](tel:1800043159)

**Факс** (02) 9281 4585

**Эл. почта** [hccc@hccc.nsw.gov.au](mailto:hccc@hccc.nsw.gov.au)

**Почтовый адрес**  
Locked Mail Bag 18  
STRAWBERRY HILLS NSW 2012

**Переводческая служба**  
Лицам, предпочитающим иной язык, помимо английского, следует связаться с Комиссией через Телефонную переводческую службу (TIS) по тел. 131 450.

Комиссия может организовать устный перевод для обсуждения жалобы.