

Комисија има План за регулисање питања приватности у којем је детаљно наведено шта се предузима да би се заштитила ваша приватност. Све информације које прими комисија биће коришћене у складу са законом.

Иако се жалбе разматрају поверљиво, комисија је законски обавезна да обавести провајдера здравствених услуга на кога сте се жалили о томе на шта се ваша жалба односи и ко је жалбу поднео. Када је жалба поднета у име друге особе, комисија ће узети у обзир приватност те особе и углавном ће тражити њено одобрење пре него што почне да разматра жалбу.

Када се жалбе односе на лечење пацијената, комисија углавном не може да предузме потребне мере без откривања идентитета пацијента и података из жалбе, пошто је то неопходно да би провајдер здравствених услуга могао да приложи доказе о томе шта се десило.

Понекад људи подносе жалбе а да не дају личне податке или чињенице о томе на шта се жале. Комисија може да третира жалбу поверљиво ако постоји оправдани страх да ће подносилац жалбе бити изложен малтретирању или претњама. Да би се испитао предмет жалбе потребно је да се дају на увид подаци из жалбе, али комисија при томе мора да поступа праведно према провајдеру здравствених услуга.

Комисија може да прикупља, користи и даје на увид приватне здравствене информације, ако је то потребно да би се жалба правилно размотрила. Ако се жалбом указује на озбиљне проблеме везане за јавно здравље и безбедност, комисија може без одобрења пацијента да тражи на увид приватну здравствену евиденцију и информације.

Комисија може да даје на увид информације везане за жалбе судовима, полицији, органима који регулишу рад здравствених радника и другим органима, када је јавни интерес да се то уради важнији од јавног интереса за заштиту приватности особе на коју се те информације односе.

Ако жалба доведе до оптуживања здравственог радника од стране дисциплинског органа – трибунала или комисије за професионалне стандарде – и расправе пред тим органом и одлука су јавни. Дисциплински орган може да донесе одлуку о забрани изношења појединих информација. То се обично ради да би се забранило објављивање информација на основу којих може да се идентификује пацијент.

Ако имате било каквих питања о приватности или вас нешто по том питању забрињава, молимо обратите се комисији.

Телефон [\(02\) 9219 7444](tel:(02)92197444)

Бесплатан позив у NSW-у [1800 043 159](tel:1800043159)

Факсимил (02) 9281 4585

Имејл hccc@hccc.nsw.gov.au

Поштанска адреса
Locked Mail Bag 18
STRAWBERRY HILLS NSW 2012

Преводилачка служба
Особе које би радије да комуницирају на другом језику треба да назову комисију преко Телефонске преводилачке службе (TIS) на 131 450.

Комисија ће организовати преводиоце за разговор о жалби